उत्तर प्रदेश शासन

लोक सेवा प्रबन्धन अनुभाग

संख्या:556/2022/91-2022-09-2014

लखनऊ, दिनांक 21 अक्टूबर, 2022

अधिसूचना

उत्तर प्रदेश साधारण खण्ड अधिनियम, 1904 (उत्तर प्रदेश अधिनियम संख्या 1 सन् 1904) की धारा 21 के साथ पठित उत्तर प्रदेश जनहित गारन्टी अधिनियम, 2011 (उत्तर प्रदेश अधिनियम संख्या 3 सन् 2011) की धारा 3 के अधीन शक्तियों का प्रयोग करके, राज्यपाल इस अधिसूचना के गजट में प्रकाशित किये जाने के दिनांक से, समय-समय पर यथासंशोधित सरकारी अधिसूचना संख्या-2198/एक-14-2010-33(100)-2010 टी0सी0-III, दिनांक 15 जनवरी, 2011 में निम्नलिखित संशोधन करती हैं:-

संशोधन

पूर्वोक्त अधिसूचना में, अनुसूची में, क्रम संख्या-90 की प्रविष्टियों के पश्चात् निम्नलिखित प्रविष्टियाँ, इस अधिसूचना के गजट में प्रकाशित किये जाने के दिनांक से स्तम्भवार बढ़ा दी जायेंगी, अर्थात्:-

अनुसूची

http://shasanadesh.up.gov.in

क्र०सं०	विभाग का नाम	सेवाएँ	पदाभिहित अधिकारी	सेवाओं के लिए नियत समय सीमा	प्रथम अपीलीय अधिकारी	प्रथम अपीलीय अधिकारी के निस्तारण हेतु नियत समय-सीमा	द्वितीय अपीलीय अधिकारी	द्वितीय अपीलीय अधिकारी के निस्तारण हेतु नियत समय-सीमा
1	2	3	4	5	6	7	8	9
91	नगर विकास विभाग	1. नगर निगम में जन्म प्रमाणपत्र से सम्बन्धित शिकायतों को दूर करना	नगर आयुक्त द्वारा जन्म रजिस्ट्रीकरण हेतु प्राधिकृत अधिकारी/ नगर स्वास्थ्य अधिकारी	15 कार्य दिवस	नगर आयुक्त द्वारा प्राधिकृत अपर नगर आयुक्त/ संयुक्त नगर आयुक्त	15 कार्य दिवस	नगर आयुक्त	15 कार्य दिवस
		2. नगर पालिका परिषद्/ नगर पंचायत में जन्म प्रमाण पत्र से संबंधित शिकायतों को दूर करना	कार्यपालक अधिकारी/ स्वास्थ्य अधिकारी	15 कार्य दिवस	सब डिवीजनल मजिस्ट्रेट	15 कार्य दिवस	जिला मजिस्ट्रेट	15 कार्य दिवस
		3. नगर निगम में मृत्यु प्रमाणपत्र से सम्बन्धित शिकायतों को दूर करना	नगर आयुक्त द्वारा मृत्यु रजिस्ट्रीकरण हेतु प्राधिकृत अधिकारी/ नगर स्वास्थ्य अधिकारी	15 कार्य दिवस	नगर आयुक्त द्वारा प्राधिकृत अपर नगर आयुक्त/ संयुक्त नगर आयुक्त	15 कार्य दिवस	नगर आयुक्त	15 कार्य दिवस
		4. नगर पालिका	कार्यपालक अधिकारी/	15 कार्य	सब डिवीजनल	15 कार्य दिवस	जिला मजिस्ट्रेट	15 कार्य दिवस

http://shasanadesh.up.gov.in

		परिषद्/ नगर पंचायत में मृत्यु प्रमाण पत्र से सम्बन्धित शिकायतों को दूर करना	स्वास्थ्य अधिकारी	दिवस	मजिस्ट्रेट			
		5. नगर निगम में पेयजल कनेक्शन (झाँसी एवं चित्रकूट मण्डल को छोड़कर) से सम्बन्धित शिकायतों को दूर करना	नगर निगम का जल कल अभियन्ता/ कार्यपालक अभियंता (जल)	15 कार्य दिवस	महाप्रबंधक, जलकल	15 कार्य दिवस	नगर आयुक्त	15 कार्य दिवस
		6. नगर पालिका परिषद/ नगर पंचायत में पेयजल कनेक्शन (झाँसी एवं चित्रकूट मण्डल को छोड़कर) से सम्बन्धित शिकायतों को दूर करना	जल कल अभियन्ता	15 कार्य दिवस	सब डिवीजनल मजिस्ट्रेट	15 कार्य दिवस	जिला मजिस्ट्रेट	15 कार्य दिवस
		7. झाँसी एवं चित्रकूट मण्डल में पेयजल कनेक्शन से सम्बन्धित शिकायतों को दूर करना	अधिशासी अभियंता, जल संस्थान	15 कार्य दिवस	जिला मजिस्ट्रेट	15 कार्य दिवस	मंडलायुक्त	15 कार्य दिवस
92	पंचायती राज विभाग	1. जन्म प्रमाण- पत्र (ग्रामीण क्षेत्र) से सम्बन्धित शिकायतों को दूर करना	जिला पंचायती राज अधिकारी	15 कार्य दिवस	जिला मजिस्ट्रेट	15 कार्य दिवस	आयुक्त	15 कार्य दिवस

http://shasanadesh.up.gov.in

		2. मृत्यु प्रमाण- पत्र (ग्रामीण क्षेत्र) से सम्बन्धित शिकायतों को दूर करना	जिला पंचायती राज अधिकारी	15 कार्य दिवस	जिला मजिस्ट्रेट	15 कार्य दिवस	आयुक्त	15 कार्य दिवस
93	राजस्व विभाग	1. आय प्रमाण- पत्र से सम्बन्धित शिकायतों को दूर करना	तहसीलदार	15 कार्य दिवस	सब डिवीजनल मजिस्ट्रेट	15 कार्य दिवस	जिला मजिस्ट्रेट	15 कार्य दिवस
		2. जाति प्रमाण- पत्र से सम्बन्धित शिकायतों को दूर करना	तहसीलदार	15 कार्य दिवस	सब डिवीजनल मजिस्ट्रेट	15 कार्य दिवस	जिला मजिस्ट्रेट	15 कार्य दिवस
		3. निवास प्रमाण- पत्र से सम्बन्धित शिकायतों को दूर करना	उप जिला मजिस्ट्रेट	15 कार्य दिवस	जिला मजिस्ट्रेट	15 कार्य दिवस	मण्डलायुक्त	15 कार्य दिवस
94	स्टाम्प एवं रजिस्ट्रेशन विभाग	1. विवाह प्रमाण- पत्र से सम्बन्धित शिकायतों को दूर करना	उपनिबंधक / विवाह पंजीकरण अधिकारी	15 कार्य दिवस	सहायक महानिरीक्षक निबंधन	15 कार्य दिवस	उप महानिरीक्षक, निबंधन	15 कार्य दिवस
		2. भार-मुक्त प्रमाण- पत्र से सम्बन्धित शिकायतों को दूर करना	उपनिबंधक	15 कार्य दिवस	सहायक महानिरीक्षक निबंधन	15 कार्य दिवस	उप महानिरीक्षक, निबंधन	15 कार्य दिवस
95	ऊर्जा विभाग	विद्युत कनेक्शन से सम्बन्धित शिकायतों को दूर करना	अधिशासी अभियन्ता, विद्युत	15 कार्य दिवस	अधीक्षण अभियंता, विद्युत	15 कार्य दिवस	मुख्य अभियन्ता, विद्युत	15 कार्य दिवस
96	नमामि गंगे तथा	ग्रामीण क्षेत्र में	अधिशासी	15	अधीक्षण	15	प्रबन्ध	15

http://shasanadesh.up.gov.in

	ग्रामीण जलापूर्ति विभाग	पेयजल कनेक्शन से सम्बन्धित शिकायतों को दूर करना	अभियंता, उ0प्र0 जल निगम (ग्रामीण)	कार्य दिवस	अभियन्ता उ0प्र0 जल निगम (ग्रामीण)	कार्य दिवस	निदेशक, उ0प्र0 जल निगम (ग्रामीण)	कार्य दिवस
97	खाद्य एवं रसद विभाग	1. एलपीजी सिलिंडर/ कनेक्शन से सम्बन्धित शिकायतों को दूर करना	जिला पूर्ति अधिकारी	15 कार्य दिवस	जिला मजिस्ट्रेट	15 कार्य दिवस	मण्डलायुक्त	15 कार्य दिवस
		2. राशन कार्ड से सम्बन्धित शिकायतों को दूर करना	जिला पूर्ति अधिकारी	15 कार्य दिवस	जिला मजिस्ट्रेट	15 कार्य दिवस	मण्डलायुक्त	15 कार्य दिवस
98	चिकित्सा स्वास्थ्य एवं परिवार कल्याण विभाग	1. प्रधानमंत्री जन आरोग्य योजना/ राज्य स्वास्थ्य कार्ड (जिला पुरूष अस्पताल नगर क्षेत्र) से सम्बन्धित शिकायतों को दूर करना	मुख्य चिकित्सा अधिकारी	15 कार्य दिवस	क्षेत्रीय अपर निदेशक, (चिकित्सा स्वास्थ्य एवं परिवार कल्याण विभाग)	15 कार्य दिवस	मुख्य कार्यपालक अधिकारी (साचीस)	15 कार्य दिवस
		2. प्रधानमंत्री जन आरोग्य योजना/ राज्य स्वास्थ्य कार्ड (जिला महिला अस्पताल- नगर क्षेत्र) से सम्बन्धित शिकायतों को दूर करना	मुख्य चिकित्सा अधिकारी	15 कार्य दिवस	क्षेत्रीय अपर निदेशक, (चिकित्सा स्वास्थ्य एवं परिवार कल्याण विभाग)	15 कार्य दिवस	मुख्य कार्यपालक अधिकारी (साचीस)	15 कार्य दिवस
		3. प्रधानमंत्री जन आरोग्य योजना/ राज्य स्वास्थ्य कार्ड (जिला संयुक्त अस्पताल- नगर क्षेत्र) से	मुख्य चिकित्सा अधिकारी	15 कार्य दिवस	क्षेत्रीय अपर निदेशक, (चिकित्सा स्वास्थ्य एवं परिवार कल्याण विभाग)	15 कार्य दिवस	मुख्य कार्यपालक अधिकारी (साचीस)	15 कार्य दिवस

http://shasanadesh.up.gov.in

		सम्बन्धित शिकायतों को दूर करना						
99	परिवहन विभाग	ड्राइविंग लाइसेंस से सम्बन्धित शिकायतों को दूर करना	संबंधित जिले का सहायक संभागीय परिवहन अधिकारी (प्रशासन)	10 कार्य दिवस	संबंधित संभाग का संभागीय परिवहन अधिकारी	07 कार्य दिवस	संबंधित उप परिवहन आयुक्त (परिक्षेत्र)	07 कार्य दिवस
100	श्रम एवं सेवायोजन विभाग	1. रोजगार कार्यालय में रोजगार प्राप्त करने के इच्छुक व्यक्तियों के रजिस्ट्रिकरण का नवीकरण	जिला सेवायोजन अधिकारी/ सहायक निदेशक	15 कार्य दिवस	उप निदेशक, सेवायोजन	15 कार्य दिवस	निदेशक	15 कार्य दिवस
		2. रोजगार कार्यालय में रोजगार प्राप्त करने के इच्छुक व्यक्तियों के रजिस्ट्रिकरण से सम्बन्धित शिकायतों को दूर करना	जिला सेवायोजन अधिकारी/ सहायक निदेशक	15 कार्य दिवस	उप निदेशक, सेवायोजन	15 कार्य दिवस	निदेशक	15 कार्य दिवस
		3. रोजगार कार्यालय में रोजगार प्राप्त करने के इच्छुक व्यक्तियों के रजिस्ट्रिकरण के नवीकरण से सम्बन्धित शिकायतों को दूर करना	जिला सेवायोजन अधिकारी/ सहायक निदेशक	15 कार्य दिवस	उप निदेशक, सेवायोजन	15 कार्य दिवस	निदेशक	15 कार्य दिवस
101	**आवास एवं शहरी नियोजन विभाग** 1. विकास प्राधिकरणों हेतु	प्लिंथ अप्रूवल	सचिव	05 दिवस	उपाध्यक्ष, विकास प्राधिकरण	30 दिवस	अध्यक्ष, विकास प्राधिकरण	15 दिवस

http://shasanadesh.up.gov.in

	2. विनियमित क्षेत्रों हेतु		नियत प्राधिकारी		नियंत्रक प्राधिकारी		मण्डलायुक्त	
	3. विशेष क्षेत्र विकास प्राधिकरणों हेतु		अध्यक्ष		मण्डलायुक्त		उ0प्र0 नगर योजना एवं विकास अधिनियम-1973 की धारा-41(3) के अधीन सुनवाई हेतु शासन द्वारा नामित विशेष सचिव	
	4. उ0प्र0 आवास एवं विकास परिषद हेतु		सचिव		आवास आयुक्त		अध्यक्ष, उ0प्र0 आवास एवं विकास परिषद	

			निस्तारण हेतु समय सीमा			**निस्तारण हेतु संशोधित समय सीमा**		
			आवेदन की तिथि से	**प्रथम अपील**	**द्वितीय अपील**	**आवेदन की तिथि से**	**प्रथम अपील**	**द्वितीय अपील**
1	2	3	4	5	6	7	8	9
102		1. आवासीय भवन मानचित्र की स्वीकृति पर विनिश्चय						
		(1). ग्रुप हाउसिंग	90 दिवस	30 दिवस	15 दिवस	15 दिवस	30 दिवस	15 दिवस
		(2). एकल भवन	30 दिवस	30 दिवस	**30 दिवस**	15 दिवस	30 दिवस	15 दिवस

http://shasanadesh.up.gov.in

		2. गैर आवासीय भवन मानचित्र की स्वीकृति पर विनिश्चय	90 दिवस	30 दिवस	15 दिवस	15 दिवस	30 दिवस	15 दिवस

आज्ञा से,

(के0 रविन्द्र नायक)
प्रमुख सचिव

In pursuance of the provisions of clause (3) of Article 348 of the Constitution of India, the Governor is pleased to order the publication of the following English translation of notification no.556 /XCI-2022-09-2014, dated October 21 , 2022:

No. 556/2022 /XC1-2022-09-2014
Dated Lucknow, October 21, 2022

In exercise of the powers under section 3 of the Uttar Pradesh Janhit Guarantee Adhiniyam, 2011 (UP. Act no. 3 of 2011) read with section 21 of the Uttar Pradesh General Clauses Act, 1904 (U.P. Act No. 1 of 1904), the Governor is pleased to make with effect from the date of publication of this notification in the Gazette, the following amendment in Government notification no. 2198/1-14-2010-33(100)-2010 TC-III, dated January 15, 2011 as amended from time to time.

AMENDMENT

In the aforesaid notification, in the Schedule after entries at serial number 90, the following entries shall, with effect from the date of publication of this notification in the Gazette, column-wise be inserted, namely:-

SCHEDULE

http://shasanadesh.up.gov.in

Sl. no.	Name of the Departments	Services	Designated Officeer	Stipulated time limits for services	First Appeal Officer	Stipulated time limits for disposal of First Appeal Officer	Second Appeallat Authority	Stipulated time Limits for Disposal of Second Appeal Officer
1	2	3	4	5	6	7	8	9
91	Urban Development Department	1.Redressal of Grievances related to Birth Certificate in Nagar Nigam	Authorized Officer for Birth Registration by Municipal Commissioner/Health Officer	15 Working Days	Additional Municipal Commissioner/Joint Municipal Commissioner Authorized by Municipal Commissioner	15 Working Days	Municipal Commissioner	15 Working Days
		2. Redressal of Grievances related to Birth Certificate in Nagar Palika Parishad/ Nagar Panchayat	Executive Officer/ Health Officer	15 Working Days	Sub-Divisional Magistrate	15 Working Days	District Magistrate	15 Working Days
		3. Redressal of Grievances related to Death Certificate in Nagar Nigam	Authorized Officer for Death Registration by Municipal Commissioner/Health Officer	15 Working Days	Additional Municipal Commissioner/ Joint Municipal Commissioner Authorized by Municipal Commissioner	15 Working Days	Municipal Commissioner	15 Working Days
		4.Redressal of Grievances related to Death Certificate in Nagar Palika Parishad/ Nagar Panchayat	Executive Officer/ Health Officer	15 Working Days	Sub-Divisional Magistrate	15 Working Days	District Magistrate	15 Working Days
		5.Redressal of Grievances related to Water Connection in Nagar Nigam (Except Jhansi and Chitrakoot	Jalkal Engineer/ Executive Engineer (Jal) of Nagar Nigam	15 Working Days	General manager, Jalkal	15 Working Days	Municipal Commissioner	15 Working Days

http://shasanadesh.up.gov.in

		Division)						
		6.Redressal of Grievances related to Water Connection in Nagar Palika Parishad/ Nagar Panchayat (Except Jhansi and Chitrakoot Division)	Jalkal Engineer	**15 Working Days**	Sub-Divisional Magistrate	**15 Working Days**	District Magistrate	**15 Working Days**
		7.Redressal of Grievances related to Water Connection in Jhansi and Chitrakoot Division	Executive Engineer, Jal Sansthan	**15 Working Days**	District Magistrate	**15 Working Days**	Divisional Commissioner	**15 Working Days**
92	**Panchayati Raj Department**	1. Redressal of Grievances related to Birth Certificate (Rural Area)	District Panchayati raj officer	**15 Working Days**	District Magistrate	**15 Working Days**	Commissioner	**15 Working Days**
		2. Redressal of Grievances related to Death Certificate (Rural Area)	District Panchayati raj officer	**15 Working Days**	District Magistrate	**15 Working Days**	Commissioner	**15 Working Days**
93	**Revenue Department**	1. Redressal of Grievances related to Income Certificate	Tehsildar	**15 Working Days**	Sub-Divisional Magistrate	**15 Working Days**	District Magistrate	**15 Working Days**
		2. Redressal of Grievances related to Caste Certificate	Tehsildar	**15 Working Days**	Sub-Divisional Magistrate	**15 Working Days**	District Magistrate	**15 Working Days**

http://shasanadesh.up.gov.in

		3. Redressal of Grievances related to Domicile Certificate	Sub-Divisional Magistrate	**15 Working Days**	District Magistrate	**15 Working Days**	Divisional Commissioner	**15 Working Days**
94	**Stamp and Registration Department**	1. Redressal of Grievances related to Marriage Certificate	Sub Registrar / Marriage Registration Officer	**15 Working Days**	Assistant Inspector General of Registration	**15 Working Days**	Deputy Inspector General of Registration	**15 Working Days**
		2. Redressal of Grievances related to Non-Encumbrance Certificate	Sub Registrar	**15 Working Days**	Assistant Inspector General of Registration	**15 Working Days**	Deputy Inspector General of Registration	**15 Working Days**
95	**Energy Department**	Redressal of Grievances related to Electricity Connection	Executive Engineer, Electricity	**15 Working Days**	Superintending Engineer, Electricity	**15 Working Days**	Chief Engineer, Electricity	**15 Working Days**
96	**Namami Gange and Grameen jalapurti Department**	Redressal of Grievances related to Water Connection in Rural Area	Executive Engineer, UP Jal Nigam (Rural)	**15 Working Days**	Superintending Engineer, UP Jal Nigam (Rural)	**15 Working Days**	Managing Director, UP Jal Nigam (Rural)	**15 Working Days**
97	**Food and Civil Supply Department**	1.Redressal of Grievances related to LPG Cylinder/ Connection	District Supply Officer	**15 Working Days**	District Magistrate	**15 Working Days**	Divisional Commissioner	**15 Working Days**
		2. Redressal of Grievances related to Ration Card	District Supply Officer	**15 Working Days**	District Magistrate	**15 Working Days**	Divisional Commissioner	**15 Working Days**

http://shasanadesh.up.gov.in

98	**Medical Health and faimly welfare Department**	1. Redressal of Grievances related to PMJAY/State Health Card (District Male Hospital URBAN)	Chief Medical Officer	**15 Working Days**	Regional Additional Director (Department of Medical Health and Family Welfare)	**15 Working Days**	Chief Executive Officer (SACHIS)	**15 Working Days**
		2. Redressal of Grievances related to PMJAY/State Health Card (District Women Hospital URBAN)	Chief Medical Officer	**15 Working Days**	Regional Additional Director (Department of Medical Health and Family Welfare)	**15 Working Days**	Chief Executive Officer (SACHIS)	**15 Working Days**
		3. Redressal of Grievances related to PMJAY/State Health Card (District Combined Hospital URBAN)	Chief Medical Officer	**15 Working Days**	Regional Additional Director (Department of Medical Health and Family Welfare)	**15 Working Days**	Chief Executive Officer (SACHIS)	**15 Working Days**
99	**Transport Department**	Redressal of Grievances related to Driving Licence	Assistant Regional Transport Officer (Administration) of the district concerned	**10 Working Days**	Regional Transport Officer of the region concerned	**07 Working Days**	concerned Deputy Transport Commissioner (Zonal)	**07 Working Days**
100	**Labour and Employment Department**	1. Renewal of Registration of Job Seekers on Employment Exchange	District Employment Officer/ Assistant Director	**15 Working Days**	Deputy Director, Employment	**15 Working Days**	Director	**15 Working Days**
		2. Redressal of Grievances related to Registration of Job Seekers on Employment Exchange	District Employment Officer/ Assistant Director	**15 Working Days**	Deputy Director, Employment	**15 Working Days**	Director	**15 Working Days**

http://shasanadesh.up.gov.in

		3. Redressal of Grievances related to Renewal of Registration of Job Seekers on Employment Exchange	District Employment Officer/ Assistant Director	**15 Working Days**	Deputy Director, Employment	**15 Working Days**	Director	**15 Working Days**
101	**Housing and Urban Planning Department**							
	1. For Development Authority		Secretary		Vice Chairman, Development Authority		Chairman, Development Authority	
	2. For Regulated Area		Prescribed Authority		Controlling Authority		Commissoner	
	3. For Special Area Development Authority	Plinth Approval	Chairman	05 Days	Commissoner	30 Days	Special Secretary nominated by the Government for hearing under section 41(3) of Urban Planning and Development Act 1973, Uttar Pradesh	15 Days
	4. For Uttar Pradesh Housing And Development Board		Secretary		Housing Commissioner		Chairman, UPAVP	
			Time limits for disposal			**Amended time limits for disposal**		
1	2	3	4	5	6	7	8	9
102			**From the date of Application**	**First Appeal**	**Second Appeal**	**From the date of Application**	**first Appeal**	**Second Appeal**
		1.Decision on Approval of map for Residential Building						
		(1)Group Housing	90 Days	30 Days	15 Days	15 Days	30 Days	15 Days

http://shasanadesh.up.gov.in

		(2) Single Housing	30 Days	30 Days	30 Days	15 Days	30 Days	15 Days
		2.Decision on Approval of map for Non Residential Building	90 Days	30 Days	15 Days	15 Days	30 Days	15 Days

By Order,

(K. RAVINDER NAIK),
Pramukh sachiv

http://shasanadesh.up.gov.in